

受付（総合案内）

<勤務時間・場所>

1 階 ラウンジ（書籍展示）前 受付カウンター

A. 5/19-21

07:45 2F 本部 205 号室に集合する。
 点呼、および業務内容説明後、名札を着用して 1F 総合受付カウンターへ移動。
 08:00-17:00 1F 総合カウンターにて業務。(11:30~12:30 休憩)
 17:00 業務終了後、本部 205 号室に戻り、日当を受け取り解散。

B. 5/22-24

08:15 2F 本部 205 号室に集合する。
 点呼、および業務内容説明後、名札を着用して 1F 総合受付カウンターへ移動。
 08:30-15:15 1F 総合カウンターにて業務。(11:30~12:15 休憩)
 15:15 業務終了後、本部 205 号室に戻り、日当を受け取り解散。

<業務内容>

総合受付・会計への手順案内

：来場者には以下の種類があるので、1 人 1 人確認した上で対応する。

1. 事前参加登録 新規入場

◆種類と対応

種類と対応デスク		対応	案内入口
① 全日程券	一般	名札に記名依頼、名札ケース渡し	A
① 全日程券	学生	名札に記名依頼、学生身分確認、名札ケース渡し	A
③ 24 時間券	一般	名札に記名、入場時刻記入依頼、名札ケース渡し	B
③ 24 時間券	学生	名札に記名、入場時刻記入依頼、学生身分確認、名札ケース渡し	B

◆事前送付について

大会前 1 週間前までに、名札、プログラム、予稿集原稿 CD-ROM、領収書、他を送付済み。
 送付先は、個人情報登録所属機関住所本人宛。

- 事前送付物が未着の場合、後方の事前登録者受付カウンターにて返送物確認を案内。
- 外国への送付は、発送時期の都合により、行き違いになる可能性が高いので、事前送付はない。
 後方の事前登録者受付カウンターにての受取を案内。

◆学生身分確認について

学生とは、大会開催時において、大学院生、研究生、PD をいう。
 学生料金を適用しているので、「学生証明書提出」又は、「学生証提示」の義務がある。

◆名札紛失、忘れたなど不携帯について

後方の事前登録者受付カウンターにての再発行を案内。

2. 当日参加登録 新規入場

種類		対応、案内デスク	案内入口
全日程券	一般	} 全て当日登録カウンターへ	B
全日程券	学生		B
24 時間券	一般		B
24 時間券	学生		B

3. 事前参加登録・当日参加登録 再入場

種類と対応デスク		対応	案内入口
① 全日程券	一般	名札の内容（日付・時間等）を確認する。	A
① 全日程券	学生		A
③ 24 時間券	一般		A
③ 24 時間券	学生		A

- ◆名札紛失、忘れたなど不携帯について
後方の事前登録者受付カウンターにての再発行を案内。

4. 学部生 入場無料

対応デスク	対応	案内入口
②	・学生証を提示してもらい身分確認 ・当日登録用紙に記入依頼 ・簡易プログラム、CD-ROM ・「参加登録 1 日券」渡し、記名、着用依頼	A

5. シニア（自己申告 大会開催時 70 歳以上） 入場無料

対応デスク	対応	案内入口
②	・当日登録用紙に記入依頼 ・簡易プログラム、CD-ROM ・「参加登録 1 日券」渡し、記名、着用依頼	A

6. プレス（マスコミ関係者） 入場無料

対応デスク	対応	案内入口
②	・名刺をいただいて、来場目的（関心のあるセッション名など）を聞いて名刺裏に日付と共に記載する。 ・簡易プログラム、CD-ROM ・「参加登録 1 日券」渡し、記名、着用依頼	A

7. 一般公開プログラム参加者 入場無料

対応デスク	対応	案内入口
④	・一般公開プログラム登録用紙に記入依頼 ・簡易プログラム、CD-ROM ・「一般公開プログラム参加登録 1 日券」渡し、記名、着用依頼	A

8. 一般公開プログラム講演者 入場無料

対応デスク	対応	案内入口
④	・講演者用名簿にチェックする。 ・講演者用名札を渡す。	A

※名札ケースはすべての参加者に配布し、使用後は設置してある回収ケースに返却するよう協力依頼する。

大会参加者からの各種質問対応 : 来場者からの様々な質問に対応。わからない場合はスタッフなどに聞く

◆ 質問例

質問内容	対 応
セッション会場	閲覧用プログラムなどで説明する。（または各自閲覧してもらう）

会場内の施設	展示・公衆電話・喫煙所などを閲覧用フロー地図で説明する。
落とし物	落とし物の拾得場所と日時を聞いて、2F 本部へ持参する。落とし物の品名をホワイトボードの「拾得物」欄に記載しておく。
交通機関	案内前のボードに貼付してあるバス経路・電車経路などで説明する。(配布用あり)
駐車場	幕張マップなどで説明する。
近隣ホテル	幕張マップなどで説明する。
その他の近隣施設	ネットカフェ、コンビニ、郵便局、A T Mなど、幕張マップなどで説明する。

1 F フloor 図

